

Rapport fra UDIs kontroll

av Tian Helse særbol avd

Rapport fra kontroll av driften ved Tian Helse særbol avd

UDI gjennomgår driften av et mottak for å kontrollere at den er i samsvar med det tilbudet som er tildelt kontrakt og med det regelverket som gjelder for drift av asylmottak.

Rapporten omtaler kun funn på de områdene som er kontrollert. Rapporten gir derfor ikke et helhetsbilde av driften av mottaket.

Mottaksinformasjon

Mottaksnavn:	Tian Helse mottak (Særbol)
Mottaksnummer:	923655905
Leverandør:	Tian Helse AS
Antall faste plasser:	12
Antall hotellplasser:	0
Antall stykkprisplasser:	6

Kort oppsummering

Kontrollen ved Tian Helse s erbol avd hadde fokus på følgende temaer:

- Krav til informasjonsarbeid i ordinære asylmottak
- Generelle krav 4 Organisatorisk arbeid
- Generelle krav 6 Beboerrettet arbeid
- Krav til ordinære plasser 4.1 Informasjonsarbeid
- 3 Økonomisk og administrativt arbeid
- Oppfølging av tilbud

Tilleggsinformasjon

Det er kun gjennomført dokumentkontroll på Tian helse, avdeling Rødbergodden, og derfor ikke innhentet opplysninger fra eksterne samarbeidspartnere.

Pålegg

Manglende innlevering av årsplan

Beskrivelse:

UDI har pr 19.09.2023 ikke mottatt årsplan for 2023 med frist for innlevering 20.01.2023.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 3.1.1 bokstav a)

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket skal utarbeide en årsplan for den samlede virksomheten. UDIs mal for plan og rapport skal benyttes. Pålegget lukkes når UDI har mottatt og godkjent årsplanen.

Avslutningsdato:

14.11.2023

Manglende innlevering av årsrapport

Beskrivelse:

UDI har pr 19.09.2023 ikke mottatt årsrapport for Tian Helse avdeling Rødbergodden.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 3.1.2 bokstav a)

Gradering:

2

Pålegg:

Asylmottaket skal utarbeide en årsrapport for den samlede virksomheten. Rapporten skal beskrive gjennomførte aktiviteter og oppnådde resultater. UDIs mal skal benyttes. Pålegget lukkes når rapport for 2022 er innlevert og godkjent av UDI.

Avslutningsdato:

14.11.2023

Manglende bemanning

Beskrivelse:

I forbindelse med dokumentkontroll fremkommer det av oversendte turnuslister for september 2023 at bemanningen enkelte ettermiddager og helger ikke er i tråd med det som er oppgitt i tilbudet. Mottaket skal ifølge tilbudet ha en bemanningsgrad på 0,87 til 1. I tillegg skal det være en dagvakt pluss enhetsleder på dagtid samt en ekstra 10-timers vakt i helgene. Leverandør plikter under hele driftsperioden for Avtalen å levere det antall årsverk og den kompetanse, som er beskrevet i tilbudets vedlegg 2 del 2 punkt 3.2.

Hjemmel:

Driftsavtale for kjøp av særskilt bo- og omsorgsløsning mellom UDI og Tian Helse AS punkt 11.1

Gradering:

1

Pålegg:

Driftsoperatør må sørge for å til en hver tid ha bemanningsgrad i henhold til avtalen, også på ettermiddager og i helger. Pålegget lukkes når UDI har mottatt dokumentasjon på at mottaket har rutiner som sikrer bemanning i henhold til tilbudet.

Avslutningsdato:

12.01.2024

Manglende innlevering av økonomisk rapportering

Beskrivelse:

UDI har pr 19.09.2023 ikke mottatt økonomisk rapportering i henhold til generelle krav til drift av asylmottak, med frist for innlevering i 2023 den 01.09.2023.

Hjemmel:

Generelle krav til drift av asylmottak punkt 3.1.3 bokstav a)

Gradering:

2

Pålegg:

Pålegget lukkes når økonomisk rapportering iht Generelle krav om drift av asylmottak punkt 3.1.3 bokstav a) er innlevert.

Avslutningsdato:

14.11.2023

Manglende plan for informasjonsarbeid

Beskrivelse:

Tian helse avd. Særbol mangler en skriftlig plan for informasjonsprogram, og en ansvarlig med pedagogisk utdanning som har det koordinere ansvaret. Mottaket har heller ikke registrert deltakelse i MOT-portalen.

Hjemmel:

Krav til ordinære plasser punkt 4.1.1 a, b og c og 4.1.3 l

Gradering:

2

Pålegg:

Mottaket må lage en skriftlig plan for informasjonsprogrammet hvor det fremkommer hvordan de enkelte modulene skal fremkomme og hvem som har ansvaret for gjennomføringen, jf. Krav til ordinære plasser punkt 4.1.1 og 4.1.3. Pålegget lukkes når slik plan og ansvarlig for informasjonsprogrammet er sendt UDI. Det må også fremkomme av planen hvordan deltakelse skal registreres i MOT-portalen.

Avslutningsdato:

12.01.2024

Manglende oppfølging av intern veiledning iht tilbud

Beskrivelse:

Tian helse AS har i tilbudet oppgitt at de skal ha veiledning av medlever, samt benytte seg av annen intern veiledningskompetanse. I tillegg er det oppgitt at det annenhver mnd skal bli gitt trening i å håndtere uønskede hendelse. Ved dokumentgjennomgang fremkommer det at dette ikke har blitt gjennomført iht. tilbud.

Hjemmel:

Leverandørens beskrivelse punkt 3.3 - Intern veiledning

Gradering:

2

Pålegg:

Pålegget lukkes nå det foreligger en plan på internundervisning i henhold til tilbud.

Avslutningsdato:

Manglende innsendelse av anmeldelser

Beskrivelse:

Mottaket har ikke sendt inn kopi av anmeldelser til politiet i forbindelse med alvorlige hendelser i MOT.

Hjemmel:

Rutinebeskrivelse for generelle krav til drift av asylmottak punkt 5.4.5 andre kulepunkt

Gradering:

2

Pålegg:

Pålegget lukkes når det foreligger skriftlige rutiner på hvordan mottaket skal sikre at kopi av anmeldelser sendes via MOT-portalen til UDI.

Avslutningsdato:

04.01.2024

Konklusjon

Utover nevnte pålegg, tilfredstiller asylmottaket krav til drift på de områdene som er kontrollert.

Utlendingsdirektoratet

19.01.2024

Trude Tellefsen Cantzler
seniorrådgiver

Njård Håkon Gudbrandsen
Regionsdirektør Vest

Dokumentet er godkjent elektronisk i Utlendingsdirektoratet og har derfor ingen underskrift.